

Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей обучающихся)
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
МБДОУ г. Набережные Челны Республики Татарстан
"Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
познавательному-речевому направлению развития детей № 57 "Веснянка"

1. По первому критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** показатель составил **31,0 балл** (max.40,0 баллов), это **77,5%**.

По итогам исследования сайта ДОУ:

1.1. Не размещены сведения о реализуемых образовательных программах и материально-техническом оснащении образовательного процесса организации

1.3. Не размещены сведения о наличии наград и званий педагогических работников.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ:

1.2. По телефону на анонимный звонок ответил человек, не владеющий информацией, по электронной почте не получен ответ на анонимное письмо, что указывает на недостаточную работу по взаимодействию с получателями образовательных услуг по телефону и электронной почте.

По итогам работы независимых экспертов:

1.4. Имеются журналы обращений граждан, которые находятся в кабинете у заведующей ДОУ. Зарегистрированы 11 устных и письменных обращений, они рассмотрены, решены и ответы направлены потребителям услуг. Не проводится ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

В ДОУ не назначено ответственное лицо за регистрацию и ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг

По мнению родителей (законных представителей детей):

Замечаний нет.

2. По второму критерию **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»** показатель составил **37,0 баллов** (max.70,0 баллов), это **52,9%**.

По итогам работы независимых экспертов:

2.1. Требуется капитальный ремонт здания. Материально-техническое и информационное обеспечение соответствует требованиям. Игровые площадки, веранды в удовлетворительном состоянии. Необходимо пополнить музыкальный и физкультурный залы инструментами, инвентарем и игрушками.

2.2. Отсутствуют программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности.

2.3. Отсутствуют условия для групповых коррекционно-развивающих занятий, логопедом и дефектологом не проводятся индивидуальные коррекционно-развивающие занятия.

2.4. Реализуются дополнительные образовательные программы по 3 направлениям (3 кружка).

2.5. В организации не оборудованы логопункт и консультационный пункт. В штате нет педагога-психолога.

2.6. ДОУ дети с ОВЗ и инвалиды не посещают. Не созданы условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов, не реализуется адаптированная образовательная программа, в штате сотрудников ДОУ нет дефектолога, логопеда, недостаточно обеспечена доступность для воспитанников с ОВЗ и детей-инвалидов всех помещений, где осуществляется образовательная деятельность.

2.7. В ДОУ не хватает отдельных помещений для развития творческих способностей и интересов воспитанников.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 36,2 % отмечают нехватку воспитателей;

- 17,2 % не довольны высокой наполняемостью групп;

- 3,4 % не удовлетворены уровнем благоустройства и оснащенности прилегающего к зданию дошкольной образовательной организации участка и местами для прогулок детей;
- 1,7 % отмечают нехватку младших воспитателей.

3. По третьему критерию **«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»** показатель составил **19,8 балла** (max.20,0 баллов), это **99%**.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 98% удовлетворены компетентностью работников;
- 100% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

4. По четвертому критерию **«Удовлетворенность качеством оказания услуг»** показатель составил **27,4 балла** (max.30,0 баллов), это **91,3%**.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 100% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 74,1% удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;
- 100% готовы рекомендовать ДОУ своим родственникам и близким;
- 70,7% требуют капитального ремонта здания ДОУ;
- 37,8% не удовлетворены материально-техническим обеспечением ДОУ;
- 17,2 % не удовлетворены качеством питания;
- 1,7% не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК образовательной деятельности с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДОУ.

2. Выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности и продумать возможности его повышения.

3. Провести анализ обеспеченности групп воспитателями и младшими воспитателями, наполняемости групп, обеспечения качественного питания в ДОУ и результаты довести до сведения родителей (законных представителей детей).

4. Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности.

5. Продолжить работу по созданию «доступной среды» для детей с ОВЗ и инвалидов.

6. Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое). Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ.

7. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан (по телефону, электронной почте, виртуальной приемной) и наличия ранжированной информации об обращениях граждан, назначить ответственных лиц по взаимодействию ДОУ с гражданами.

8. Разместить итоговые результаты НОК образовательной деятельности и план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, www.bus.gov.ru.